



NOA

*eerstelij*n

Om aan de toenemende vraag naar complexe medische zorg voor ouderen in de thuissituatie te kunnen blijven voldoen, hebben de specialisten ouderengeneeskunde (SO) van zeven Amsterdamse zorgorganisaties hun krachten gebundeld!

De missie van Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam (NOA) eerste lijn is om een waardevolle bijdrage te leveren aan de zorg voor thuiswonende ouderen in Amsterdam en Diemen en daarbij huisartsen op een duurzame manier te ondersteunen.



NOA is een unieke stedelijke samenwerking

NOA eerste lijn is een samenwerking tussen zorgorganisaties (Amsta, Amstelring, Cordaan, Evean, Family Supporters, Vivium en ZGAO) en ketenpartners (Amsterdamse Huisartsenalliantie, Amsterdam UMC, Amsterdam Vitaal & Gezond en de SIGRA).

Wanneer verwijzen naar het NOA?

Huisartsen¹ kunnen bij NOA eerste lijn terecht voor vragen met betrekking tot:

- Cognitieve problemen
- Algehele achteruitgang met bijvoorbeeld vallen
- Gedrags- en stemmingsproblemen
- Multiprobleem analyse door geriatrisch assessment
- Beoordelen wilsbekwaamheid
- Advance Care Planning
- Medicatiereview

De dienstverlening van het NOA

De dienstverlening van het NOA voor huisartsenpraktijken bestaat uit drie zorgproducten:

- **Telefonisch collegiaal overleg:** dit biedt de mogelijkheid voor de huisarts om laagdrempelig en snel advies in te winnen
- **Deelname aan een MDO:** dit biedt de mogelijkheid een complexe patiënt met relevante betrokkenen te bespreken
- **Thuisconsult:** de SO bezoekt de patiënt thuis en stelt een advies of behandelplan op

¹ waar huisarts staat kan ook POH worden gelezen

² waar SO staat kan ook VS worden gelezen

De specialist ouderengeneeskunde² realiseert een brede beeldvorming waarbij een patiënt op vele domeinen in kaart wordt gebracht. Tegelijk dragen de SO's zorg voor individueel maatwerk, waarbij de levensdoelen van de patiënt en diens kwaliteit van leven richtinggevend zijn.

De dienstverlening van het NOA vindt uitsluitend plaats na verwijzing van de huisarts. De huisarts blijft altijd hoofdbehandelaar.

Hoe verwijzen naar het NOA?

Huisartsen kunnen verwijzen naar NOA eerste lijn als er sprake is van een complexe zorgvraag bij een thuiswonende oudere. Het liefst voordat er een acute situatie ontstaat. Verwijzen kan eenvoudig via ZorgDomein. Het NOA is te vinden onder 'Medisch specialistische zorg' en vervolgens onder 'specialisme ouderengeneeskunde'.

Bij een collegiaal overleg wordt u binnen één werkdag teruggebeld door een SO en bij een thuisconsult wordt binnen vijf werkdagen contact opgenomen voor het inplannen van een afspraak bij de patiënt. We streven er naar om een huisbezoek binnen tien werkdagen na verwijzing plaats te laten vinden.

NOA heeft een wijkgerichte dienstverlening

Via ZorgDomein komt de verwijzing centraal binnen, waarna deze wordt doorgezet naar het betreffende wijkteam. Wij geloven in wijkgericht werken en een goede relatie met de huisartsenpraktijk. Klik *hier* voor het SO Team per wijk.

Op onze **website** vindt u meer informatie over het NOA, de dienstverlening, de werkwijze en het team. Zie: www.noaeerstelijn.nl

Kom in contact met NOA eerste lijn

Door deze samenwerking vormt het NOA één aanspreekpunt voor verwijzers. Kijk voor meer informatie en contactgegevens op onze website www.noaeerstelijn.nl of mail naar info@noaeerstelijn.nl. Verwijzen kan eenvoudig via ZorgDomein.

Hoe werkt het?

